



**MINISTÈRES
ÉDUCATION
JEUNESSE
SPORTS
ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
RECHERCHE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction générale des ressources humaines



**MINISTÈRES
ÉDUCATION
JEUNESSE
SPORTS
ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
RECHERCHE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

RH DE PROXIMITÉ

Vers un écosystème de l'accompagnement personnalisé RH

- ✓ transformer en profondeur la GRH du MENJS
- ✓ pour développer notamment une gestion de proximité
- ✓ la GRH, un objet partagé et l'affaire de tous les acteurs RH au sein de l'institution
- ✓ créer un écosystème de l'accompagnement personnalisé de l'ensemble des personnels du ministère
- ✓ dont les conseillers RH de proximité constituent un des maillons

Les missions principales du service

circulaire n° 2019-105 du 17 juillet 2019

Un accompagnement individuel des personnels :

parcours de carrière, évolution professionnelle, projet de mobilité, projet de formation

Un soutien aux personnels en difficulté et victimes d'atteintes à leur image ou à leur intégrité

Un appui de premier niveau aux responsables hiérarchiques locaux –

inspecteurs, chefs de services académiques, chefs d'établissement, directeurs d'école – pour la gestion managériale de leur établissement, service ou circonscription

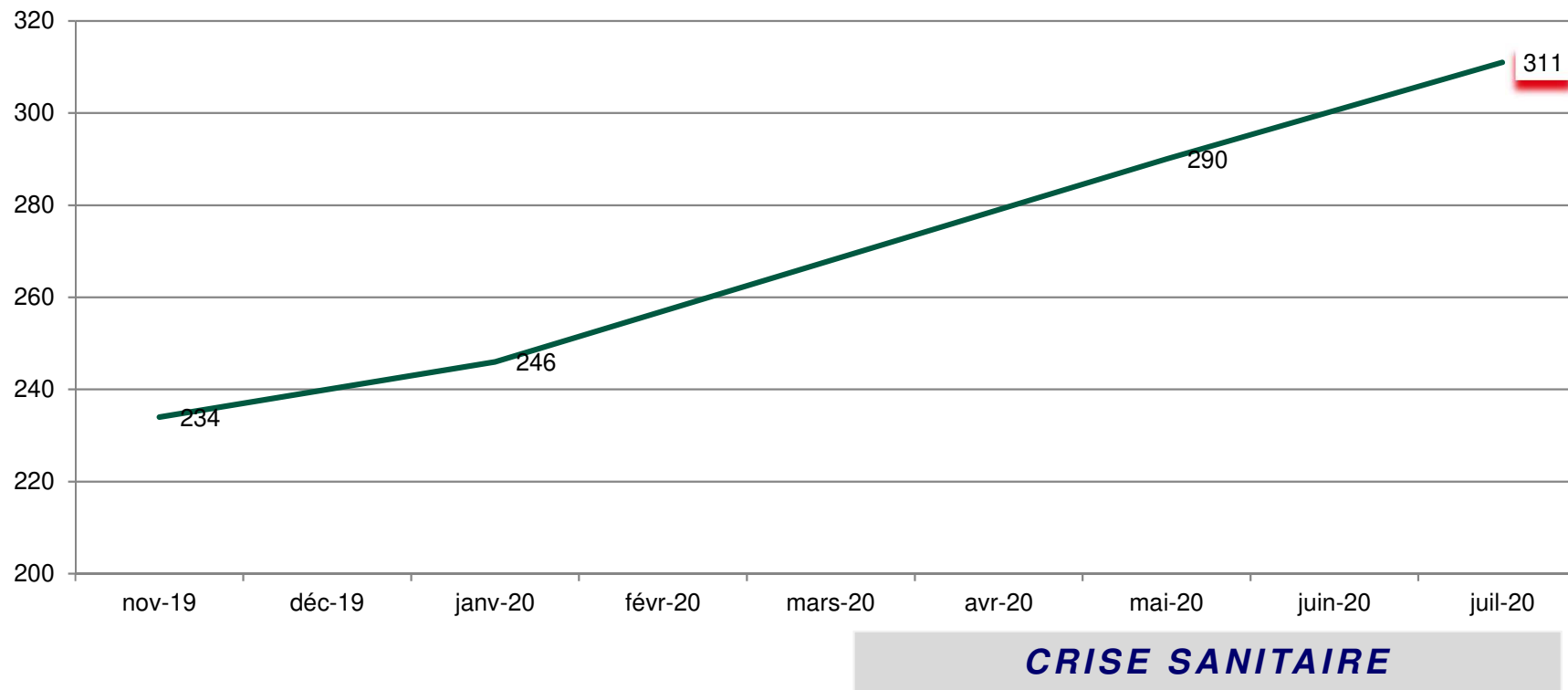
Une collaboration avec les bassins d'emplois locaux pour faciliter les mobilités entre les fonctions publiques et aider à la constitution de viviers de ressources



Déploiement des conseillers RH de proximité

Point d'étape – octobre 2020

Évolution du nombre de conseillers RH de proximité en activité

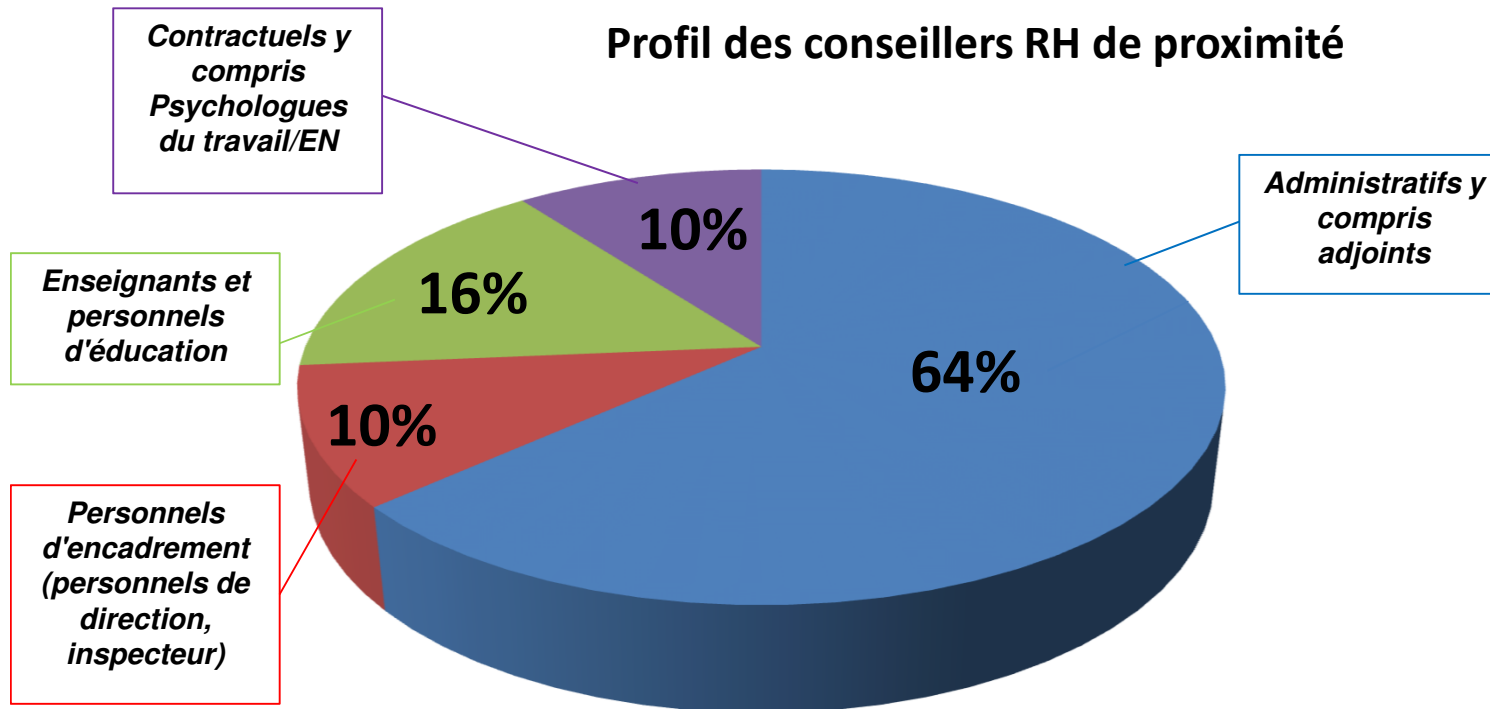


Profil des conseillers RH de proximité

	Administratifs y compris adjoints gestionnaires	Contractuels y compris Psychologues du travail/EN	Enseignants et personnels d'éducation	Personnels d'encadrement (personnels de direction, inspecteur)
novembre 2019	152	28	38	16
janvier 2020	156	27	41	22
mai 2020	199	29	44	23
juillet 2020	197	32	50	31
TOTAL	311			

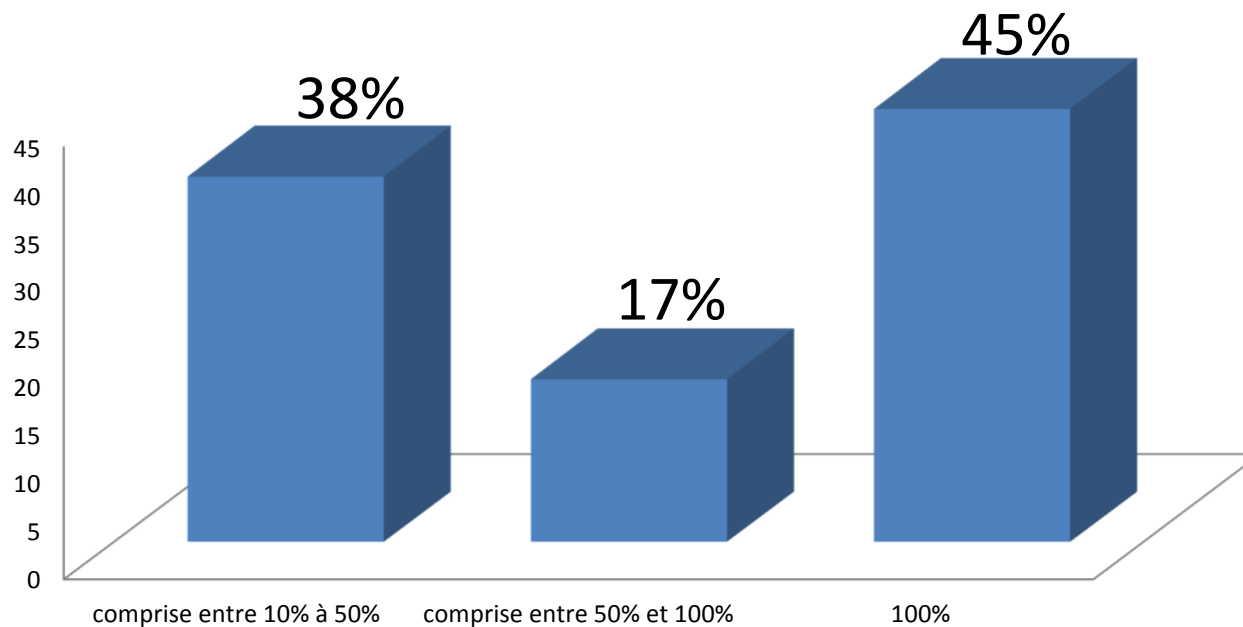
En moyenne, plus de trois conseillers RH de proximité par département

Profil des conseillers RH de proximité



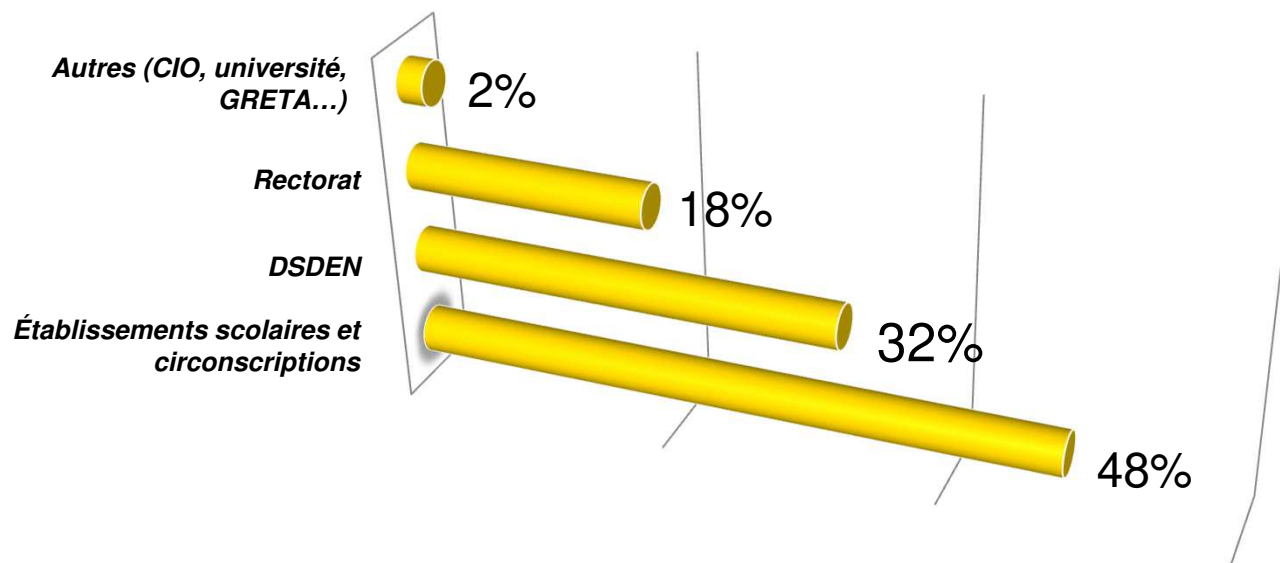
Un coordonnateur du service RH de proximité dans 80% des académies

Quotité de service des conseillers RH de proximité



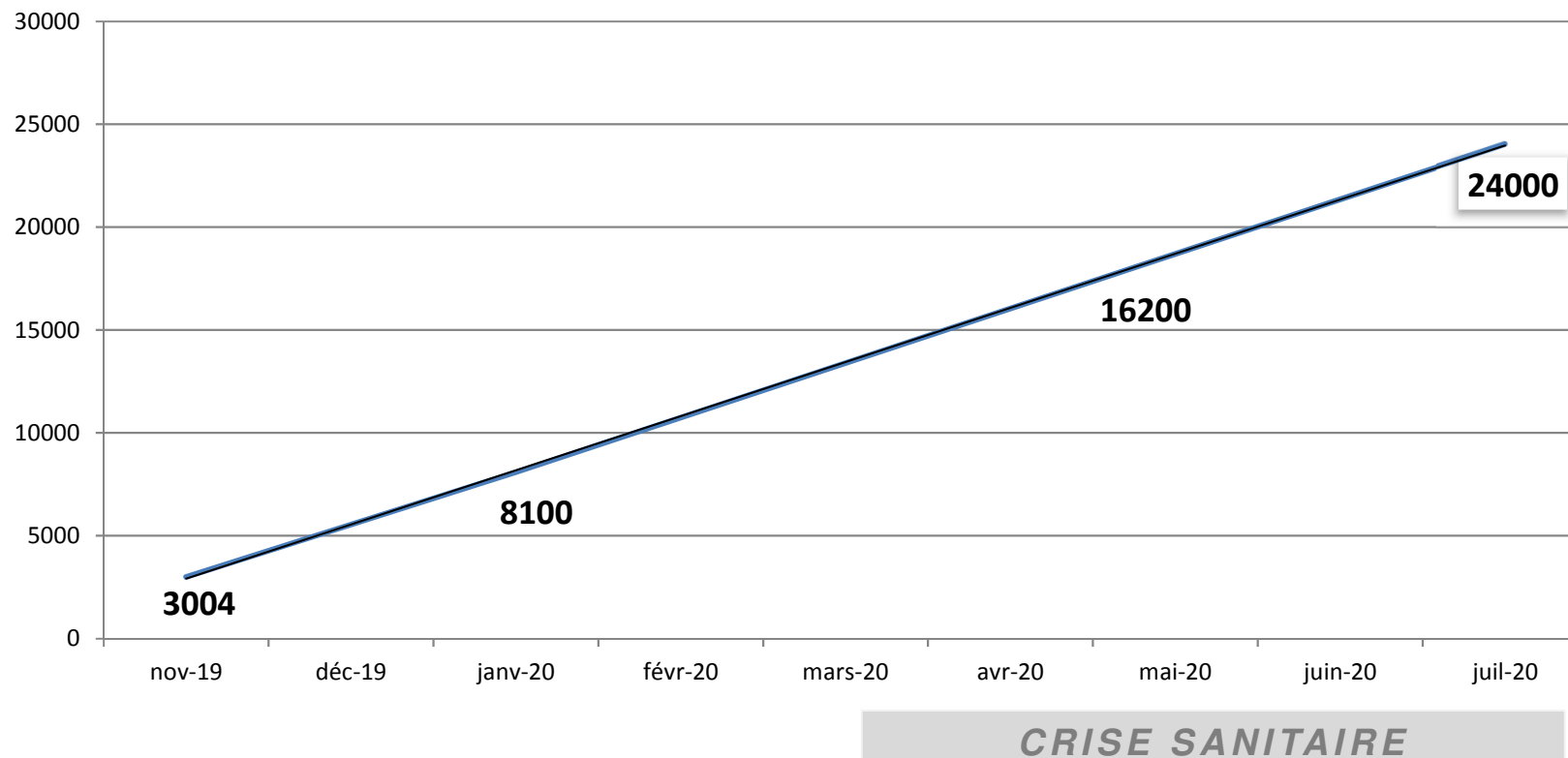
La quotité de service est en moyenne de 56%
L'équivalent de 174 conseillers à temps plein

Implantation des conseillers RH de proximité



**Le modèle dominant est la permanence.
Équipes mobiles en plus dans plusieurs académies.**

Évolution du nombre de sollicitations du service RH de proximité

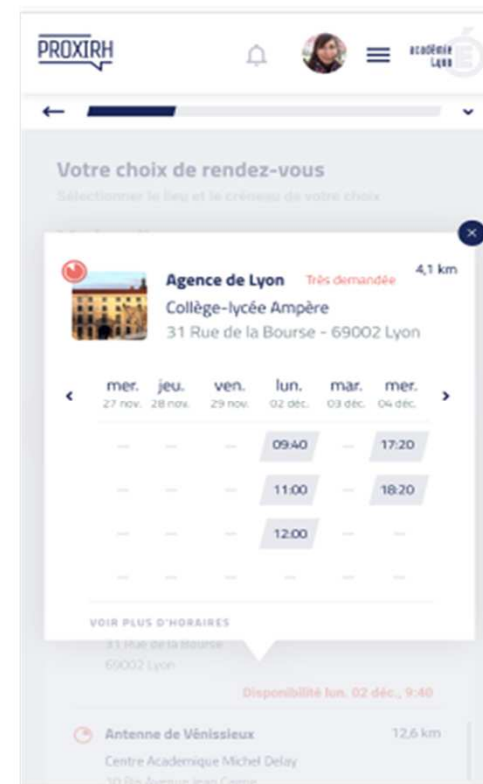
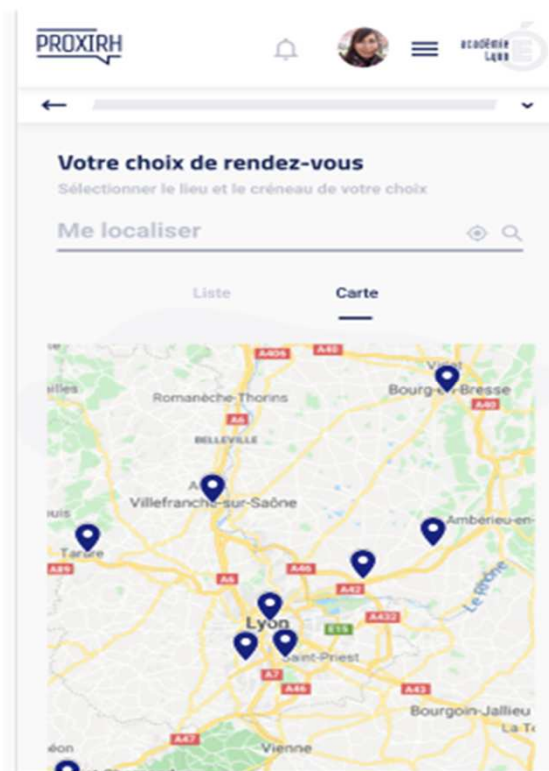


Mise à disposition d'une plateforme numérique au service des RH de proximité : proxiRH

- ✓ Application numérique interface entre les usagers et les conseillers RH de proximité, disponible depuis janvier 2020.
- ✓ L'application numérique ProxiRH permet de soutenir le dispositif
 - En facilitant la prise de contact avec le conseiller RH de proximité ;
 - En permettant un suivi individuel des demandes ;
 - En permettant d'évaluer le dispositif au fil de l'eau.
- ✓ Évolution de l'application en y intégrant un module de reporting d'activité automatisé (comité d'usage et de suivi).



Une nouvelle version de proxiRH en 2020

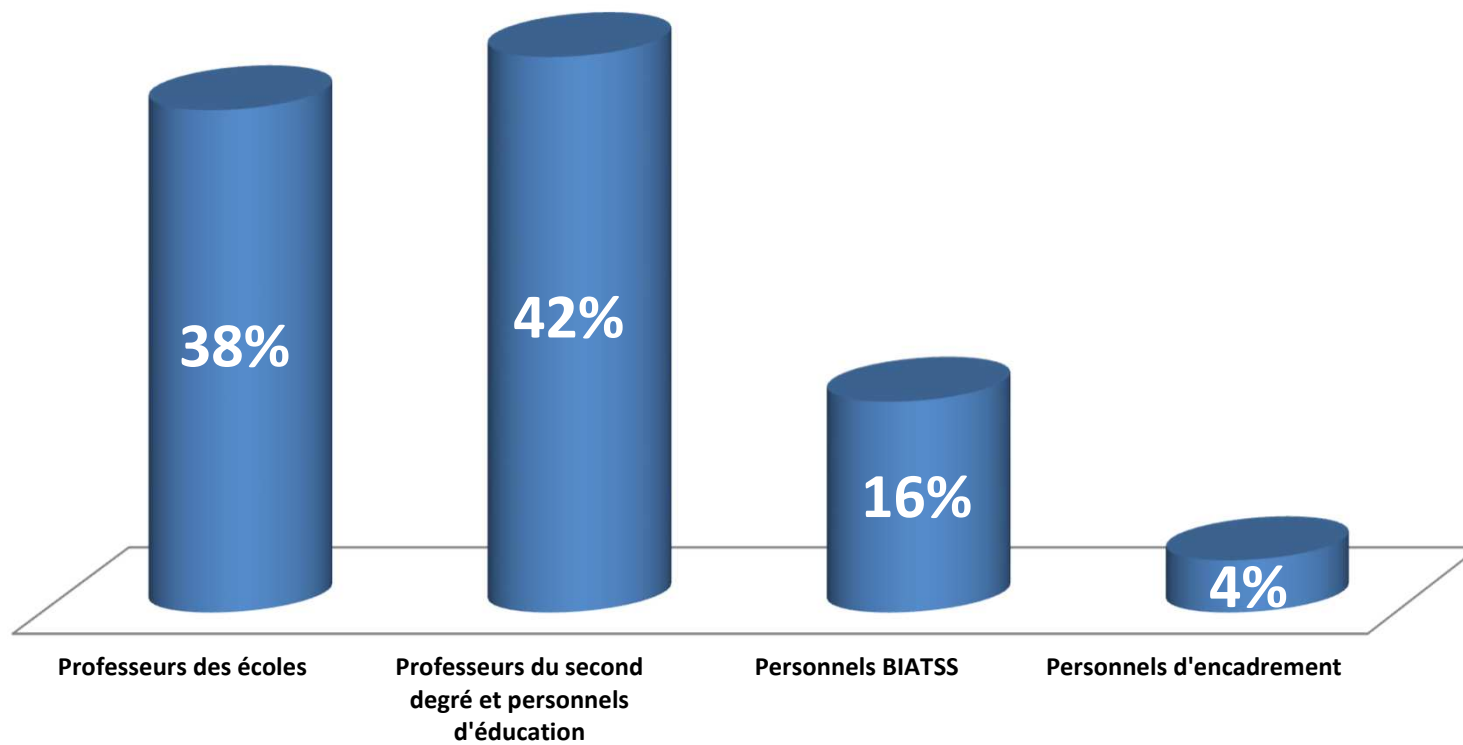


1. Premier retour sur les sollicitations du service de RH de proximité

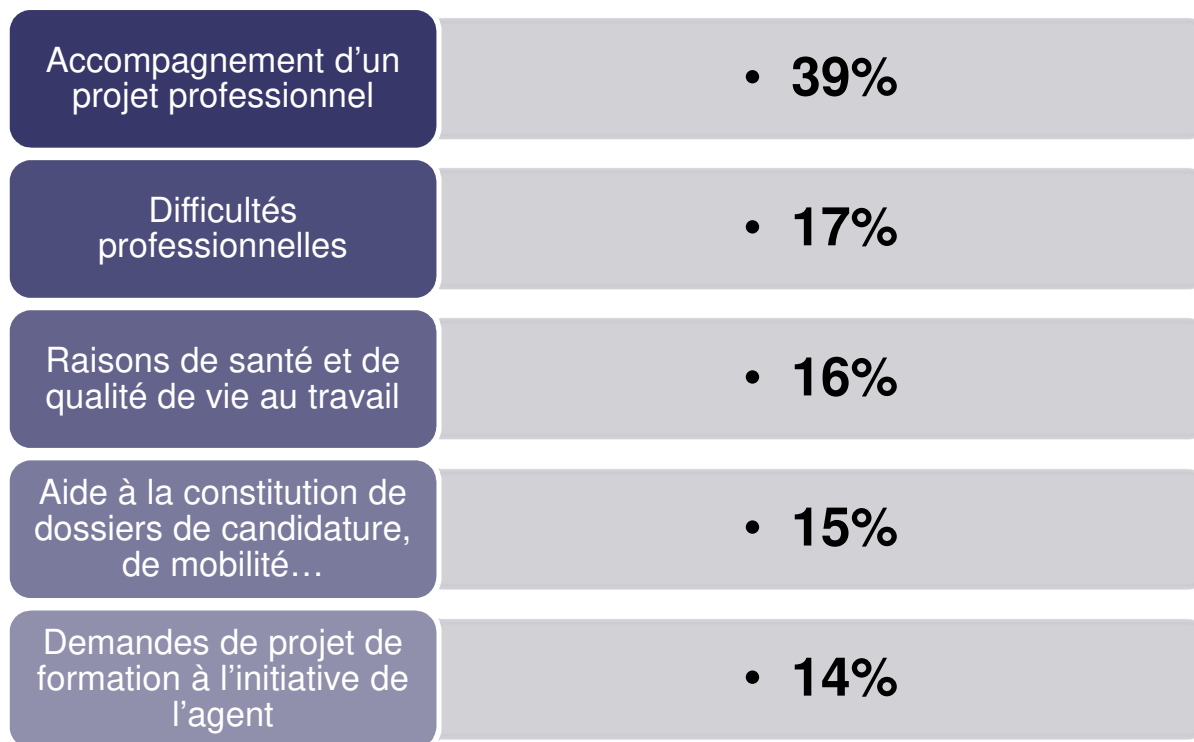
Le profil des demandeurs

- ✓ **Majoritairement des femmes : 4 femmes pour un homme.**
- ✓ **66 % des personnels demandeurs ont plus de 40 ans.**
- ✓ **27 % ont 50 ans et plus.**
- ✓ **80% des demandes émanent de personnels enseignants.**

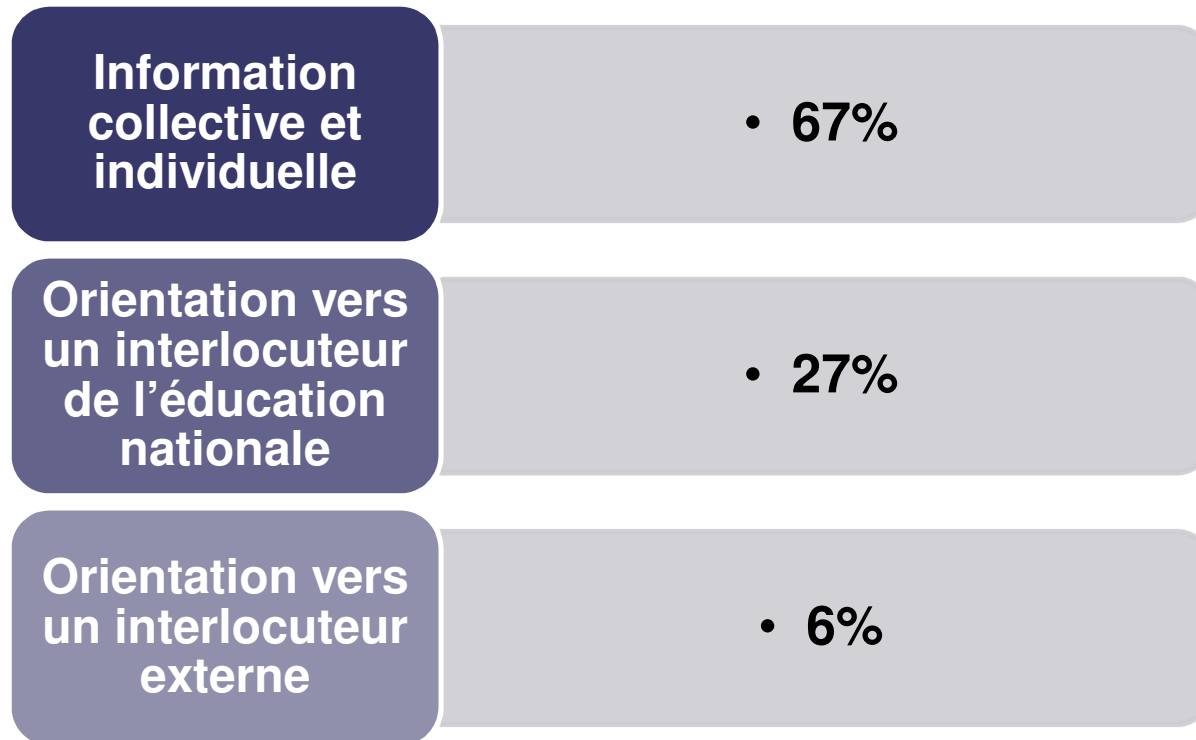
Le profil des demandeurs



La typologie des demandes



La typologie des réponses



3. Formation des conseillers RH de proximité

Une formation certifiante à l'IH2EF

- ✓ Les conseillers bénéficient d'une formation nationale certifiante à l'Institut des hautes études de l'éducation et de la formation (IH2EF) qui leur permet :
 - d'appréhender leurs missions pour s'adapter rapidement à cette nouvelle fonction, dans le cadre d'une première session composée de classes virtuelles et d'un temps en présentiel ;
 - d'avoir un stage en immersion dans l'académie (cinq mois) afin d'identifier l'ensemble des acteurs RH, partenaires au sein de l'éducation nationale et externes, ainsi que de suivre des stages de formation proposés au plan académique de formation (PAF) ;
 - faire un retour sur l'expérience et de bénéficier de compléments de formation, dans le cadre d'un troisième temps (trois jours).

- ✓ La formation a été mise en place dès juillet 2019 pour une première cohorte de 35 conseillers puis en octobre 2019 – avril 2020 pour une cohorte 2 de 71 stagiaires et en février 2020 – juillet 2020 pour une cohorte 3 de 54 stagiaires. À la rentrée 2020 est prévue la formation de deux nouvelles cohortes, 4 et 5, d'environ 70 stagiaires.

Total des conseillers formés : 156 + 140 (cohortes 4 et 5 à venir)

Des modalités évolutives de la formation

- ✓ La formation est adaptée aux profils variés des conseillers tout en respectant cette richesse et en favorisant les échanges de pratiques. La formation propose donc :
 - un tronc commun de connaissances pour l'acquisition d'une culture commune et la mise en réseau des acteurs ainsi formés ;
 - un parcours adapté à leur expérience professionnelle antérieure afin d'offrir des compléments et approfondissements suivant les compétences déjà acquises.

- ✓ Les modalités de la formation évoluent, notamment pendant la crise sanitaire. La formation devient hybride en s'appuyant sur l'espace dédié de la plateforme M@gistère.

- ✓ La formation alterne temps présentiel, travail à distance sur le principe de classe inversée à partir de ressources multimédias mises en ligne, et interventions à distance en mode synchrone.

- ✓ La formation continue des conseillers RH de proximité sera également mise en place sous la forme de parcours hybrides.

Un module de formation spécifique sur l'appui managérial *(en cours de définition)*

Objectif 1

Savoir mettre en œuvre, en tant que professionnels des RH, les procédures d'information, d'accompagnement pour un appui managérial adapté aux demandes et des situations en fonction des territoires d'exercice

Objectif 2

Maîtriser les fondamentaux de la théorie des organisations et savoir les exploiter dans le cadre du conseil aux encadrants

Objectif 3

Intégrer les outils fondamentaux du coaching ainsi que la posture du « manager coach »

- Formation inscrite au PNF
- La formation s'appuiera sur des apports universitaires, notamment en théorie des organisations, management / management public, sociologie ainsi que sur des mises en situation afin de lier théorie/pratique.
- La formation s'appuie sur des outils élaborés au niveau national : une fiche métier de référence, un référentiel de compétences et une charte d'intervention du service RH de proximité.

4. La communication sur le dispositif

Un plan de communication efficace auprès des usagers

- ✓ En janvier 2020, toutes académies avaient informé leurs personnels de la mise en place du service, sous la forme de circulaires académiques ou de courriers signés des recteurs
- ✓ Une page dédiée sur les sites internet des académies a été mise en ligne afin d'indiquer explicitement les modalités pour solliciter le service et les coordonnées des conseillers RH de proximité.
- ✓ Une adresse électronique générique pour le service, des coordonnées téléphoniques adossées au nom de chaque conseiller et suivant les zones géographiques couvertes.
- ✓ Une cartographie nationale et interactive mise en ligne sur le site du ministère, renvoyant vers la page dédiée de chaque académie : <https://www.education.gouv.fr/le-service-academique-des-ressources-humaines-de-proximite-1073>.
- ✓ Illustration de la page ministérielle par de courtes vidéos qui donnent la parole aux conseillers RH de proximité, permettant d'assurer une présentation incarnée de la fonction.

Carte nationale d'implantation du service sur education.gouv



ÊTRE ÉCOUTÉ, ACCOMPAGNÉ ET INFORMÉ PAR VOTRE CONSEILLER RH DE PROXIMITÉ

Les conseillers RH de proximité sont des professionnels des ressources humaines, formés par l'Institut des hautes études de l'éducation et de la formation (IH2EF).

QUI CONTACTER AU PLUS PRÈS DE VOTRE LIEU DE TRAVAIL ?

Christine LEVY-FIESCHI Conseillère RH de proximité Zone 1 - Grand Ajaccio / Vico 06 10 75 11 70 crhp-zone1@ac-corse.fr	Christian BURCHI Conseiller RH de proximité Zone 2 Grand Sud / Fium'Orbu et Zone 4 - Agglomération Bastia / Cap Corse 07 76 26 13 04 crhp-zone2@ac-corse.fr crhp-zone4@ac-corse.fr	Nathalie CACCIAGUERRA Conseillère RH de proximité Zone 3 Corte / Balagne / Folelli / Cervione 06 11 02 30 59 crhp-zone3@ac-corse.fr

À QUELLE ZONE ÊTES-VOUS RATTACHÉ.E ?

LES 4 ZONES DE LA CORSE DE PROXIMITÉ

- Zone 1 - GRAND AJACCIO / VICO
- Zone 2 - GRAND SUD / FIUM'ORBÙ
- Zone 3 - CORTE / BALAGNE / FOLELLI / CERVIONE
- Zone 4 - AGGLOMÉRATION BASTIA / CAP CORSE

Zone 1 - Grand Ajaccio / Vico
Les établissements scolaires et entités rattachés à la zone 1 sont : CLG Giovinetti, CLG et LEGT Lætitia, Cité scolaire Fesch, CLG Stiletto, LP Fivissello, LP J. Antonini, EREA, CLG Porticcio, CLG Balbone, CLG Vico, CLG St Paul, LG St Paul, toutes les écoles rattachées au collège de leur secteur, CIO Ajaccio, Rectorat, DSDEN Corse du sud.

Zone 2 - Grand sud / Fium'Orbu
Les établissements scolaires et entités rattachés à la zone 2 sont : CLG Taravo, CLG Jean Nicoli, CLG Bonifacio, CLG Léon Boujou, CLG Mari De Peretti, CLG Lévié, CLG Fium'Orbu, Cité scolaire Georges Chénenceau, LPO JP de Rocca Serra, LPO Fium'Orbu, toutes les écoles rattachées au collège de leur secteur, CIO Antenne de Sartène, CIO Antenne de Porto-Vecchio, Inspection de l'EN - Circonscription Sartène.

Zone 3 - Corte / Balagne / Folelli / Cervione
Les établissements scolaires et entités rattachés à la zone 3 sont : CLG St Florent, CLG Ile-Rousse, CLG Moltifao, CLG Jean Orabona, CLG Cervione, CLG Casinca, LPO Balagne, Cité scolaire Pascal Paoli, toutes les écoles rattachées au collège de leur secteur, CIO Antenne Ile-Rousse, CIO Antenne Corte, Inspection de l'EN - Circonscription Folelli Plaine orientale, Inspection de l'EN - Circonscription Corte Balagne.

Zone 4 - Agglomération Bastia / Cap Corse
Les établissements scolaires et entités rattachés à la zone 4 sont : CLG S. Vinciguerra, CLG Graul, CLG St Joseph, CLG Montessoro, LEGT Giocondo de Casablanca, Cité technique Montessoro, LP J. Nicoli, CLG Biguglia, CLG Lucciana, CLG du Cas, CLG Jeanne d'Arc, LG Jeanne d'Arc, toutes les écoles rattachées au collège de leur secteur, DSDEN Haute-Corse, CIO Bastia.

«La GRH de proximité»
Académie de Corse - Septembre 2019

Communiquer sur le service

>> Adresse du service


[Visite en prenant rendez-vous uniquement](#)

Métro ligne A station Patte d'Oie
Lignes de bus n° 14, 45 et 66

Annexe du Collège Alphonse de Lamartine - 50 Rue du Tchad - 31300 Toulouse







[Contact](#) | [Plan du site](#)

Ressources humaines

> RH de proximité

>> DRH de proximité Toulouse Ouest

Vous pouvez contacter David Carneiro, Directeur des Ressources Humaines de proximité du bassin Toulouse Ouest,

Par messagerie : drhproximite.tlseouest@ac-toulouse.fr ;
Par téléphone auprès du secrétariat : 05 36 25 82 80

[En prenant rendez-vous sur Doodle](#) (demi-journée hebdomadaire d'accueil dans les locaux de la DRH de proximité) ;

En profitant de ses visites dans les établissements, dates consultables sur le planning :

Agenda du DRH de proximité du bassin Toulouse Ouest

[Aujourd'hui](#) | [25 nov. - 1 déc. 2019](#) | [Imprimer](#) | [Semaine](#) | [Mois](#) | [Planning](#)

	lun. 25/11	mar. 26/11	mer. 27/11	jeu. 28/11	ven. 29/11	sam. 30/11	dim. 1/12
08:00	08:00 - 09:00 occupé(e)	08:00 - 09:00 occupé(e)	08:00 - 09:00 occupé(e)	08:00 - 09:00 occupé(e)	08:00 - 09:00 occupé(e)		
09:00			09:00 - 10:30 occupé(e)				
10:00			10:30 - occupé				
11:00				11:00 - 12:30 occupé(e)			
12:00					11:45 - 12:4 occupé(e)		
12:30	12:30 - 14:00 occupé(e)	12:30 - 14:00 occupé(e)	12:30 - 14:00 occupé(e)	12:30 - 14:00 occupé(e)		12:30 occupé(e)	
13:00							
14:00	14:00 - 16:30 occupé(e)	14:00 - 17:00 occupé(e)	14:00 - 16:00 occupé(e)	14:00 - 15:45 occupé(e)			
15:00							
16:00	16:30 - 17:30 occupé(e)		16:00 - 17:00 occupé(e)				

- Le rectorat
- Projet académique
- Formation des personnels
- Ressources pédagogiques
- Ressources humaines**
 - >> RH de proximité
 - DRH de proximité de l'AVEyron
 - DRH de proximité Toulouse Nord
 - DRH de proximité Toulouse Ouest**
 - DRH de proximité des Hautes-Pyrénées
 - CHSCT - Santé - Sécurité - Conditions de Travail
 - Personnels d'enseignement, d'éducation et psychologues de l'éducation nationale
 - Personnels de direction
 - Personnels contractuels
 - Enseignement privé sous contrat
 - Affectation des lauréats de concours
 - Offres de postes
 - Carrière des personnels ATSS
 - L'action sociale en faveur des Personnels
 - Retraite
 - Chômage
 - Gestion du temps
 - Accidents de service, accidents du travail et maladies professionnelles
 - Composition des instances de consultation
 - Résultats des élections professionnelles
- Ressources professionnelles

5. Évaluation du dispositif

Mise en place d'une enquête nationale à destination des usagers

- ✓ **Démarche qualité vis-à-vis des usagers.**

- ✓ **Panel d'environ 2000 personnes ($\pm 1\%$ des sollicitations, 20 personnes par département) :**
 - 500 enseignants du premier degré
 - 500 enseignants du second degré et personnels d'éducation
 - 500 personnels d'encadrement
 - 500 personnels BIATSS

- ✓ **Des questions sur :**
 - Les conditions d'accès au service
 - La satisfaction globale et détaillée
 - Les attentes d'amélioration

6. Perspectives d'évolution de l'écosystème de l'accompagnement personnalisé

Présentation de l'expérimentation des MAE

Contexte

La mise en place de Missions Académiques de l'Encadrement (MAE) constitue l'un des axes majeurs du plan managérial des MENJ et MESRI, en cours d'élaboration.

Ces missions, s'inspirant du modèle et du fonctionnement de la MPES, visent à :

- **Renforcer l'accompagnement des cadres intermédiaires** dans les académies (cadres pédagogiques et administratifs; personnels administratifs dans les établissements)
- **Mettre en place une politique plus large de viviers**, à travers la détection et l'accompagnement de « potentiels »
- **Conforter le rôle des régions académiques dans la formation des cadres**

Afin de préparer le déploiement de ces missions dans l'ensemble des académies courant 2021, une expérimentation est mise en œuvre depuis septembre avec les académies suivantes : Amiens, Bordeaux, Limoges, Lyon, Orléans-Tours, Poitiers, Montpellier, Toulouse, Versailles

Articulation entre RH de proximité et Missions académiques de l'encadrement (MAE)

Des dispositifs différents...

Le service de RH de proximité

- ▶ Des conseillers RH de proximité, interlocuteurs privilégiés accessibles à l'ensemble des agents au plus près du lieu d'exercice de leur mission
- ▶ Une réponse à des besoins immédiats (santé, social, handicap) ou à des projets d'évolution professionnelle (mobilité, formation...), complémentaire de l'appui hiérarchique
- ▶ Un accès facilité à l'ensemble du réseau académique des acteurs de l'accompagnement RH

Les missions académiques de l'encadrement

- ▶ Un accompagnement tourné vers les cadres et les cadres potentiels en lien avec la constitution de viviers académiques
- ▶ Un accompagnement dans la durée avec la possibilité à terme d'occuper un emploi fonctionnel
- ▶ Une rencontre entre besoins de l'employeur et aspirations des agents

... et complémentaires

- ✓ Les conseillers RH de proximité peuvent contribuer à **alimenter les viviers** en identifiant des personnels ayant un fort potentiel d'évolution (compétences particulières, parcours atypiques...)
- ✓ L'offre de service proposée pour accompagner les agents, notamment en matière de **formation**, ou d'appui managérial, peut-être commune entre les deux dispositifs et s'appuie sur une **analyse partagée des besoins**



**MINISTÈRES
ÉDUCATION
JEUNESSE
SPORTS
ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
RECHERCHE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction générale des ressources humaines